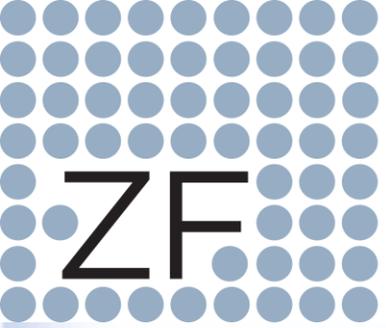


strategic partner



ZF

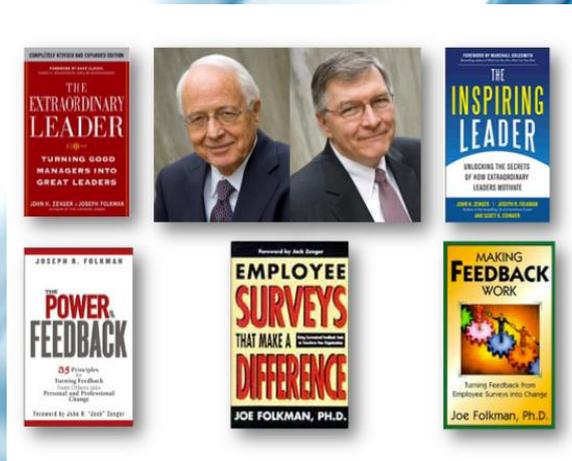
ZENGER | FOLKMAN

Programas y Metodologías



Este documento contiene información acerca de las principales metodologías y Programas de Zenger Folkman, las cuales se encuentran disponibles en México a través de CENDE-Consultores en Desarrollo Estratégico, representante de Zenger Folkman en México.

☒ Líder Extraordinario



OOO
CENDE
CONSULTORES EN DESARROLLO
ESTRATÉGICO

Principales beneficios para las empresas

- Contar con líderes más efectivos que generan resultados aún mejores.
- Contar con la metodología de Zenger/Folkman totalmente aplicada a su empresa
- Podrá comparar a sus líderes con respecto el 10% de los líderes extraordinarios a nivel global y con la posibilidad de compararse con el 10% de los mejores líderes mexicanos.
- Podrá realizar mediciones de avance en el desarrollo de competencias del equipo de líderes de forma anual con una herramienta validada estadísticamente.
- Obtendrá un diagnóstico a partir del cual podrá calibrar de manera más fina sus programas de capacitación y desarrollo, realizar diagnósticos de competencias de liderazgo por nivel organizacional, por unidad de negocio.



Principales Beneficios para los Líderes

- Conocer el nivel de desarrollo de sus competencias .
- Desarrollar sus competencias con ayuda de una de las mejores y más efectivas metodologías a nivel mundial y con planes individuales de desarrollo personalizados y potentes.
- Se sentirán motivados a desarrollar sus competencias y podrán potenciar su proceso de desarrollo.
- Ser mejores líderes, mejores jefes y mejores colegas.
- Alcanzar sus objetivos organizacionales de manera más equilibrada, con colaboradores más satisfechos y comprometidos.
- Mejores resultados.

Propuesta de Valor

- **El Modelo de Zenger y Folkman está probado científicamente**
(237 mil casos analizados estadísticamente y más de 25 años de experiencia en 360)

- **Metodología sólida para Desarrollo de Liderazgo y Coaching:**
 - Modelo 360°
 - Seminarios
 - Manuales
 - Competencias compañeras

- **Cambia paradigmas en materia de Desarrollo de Liderazgo:**
 - Desarrollar fortalezas vs trabajar en debilidades
 - Desarrollo no lineal: por medio de competencias compañeras
 - Combinaciones poderosas
 - Detección/corrección de fallas fatales
 - Punto óptimo de liderazgo (CPO)
 - Fácil de aplicar y lograr

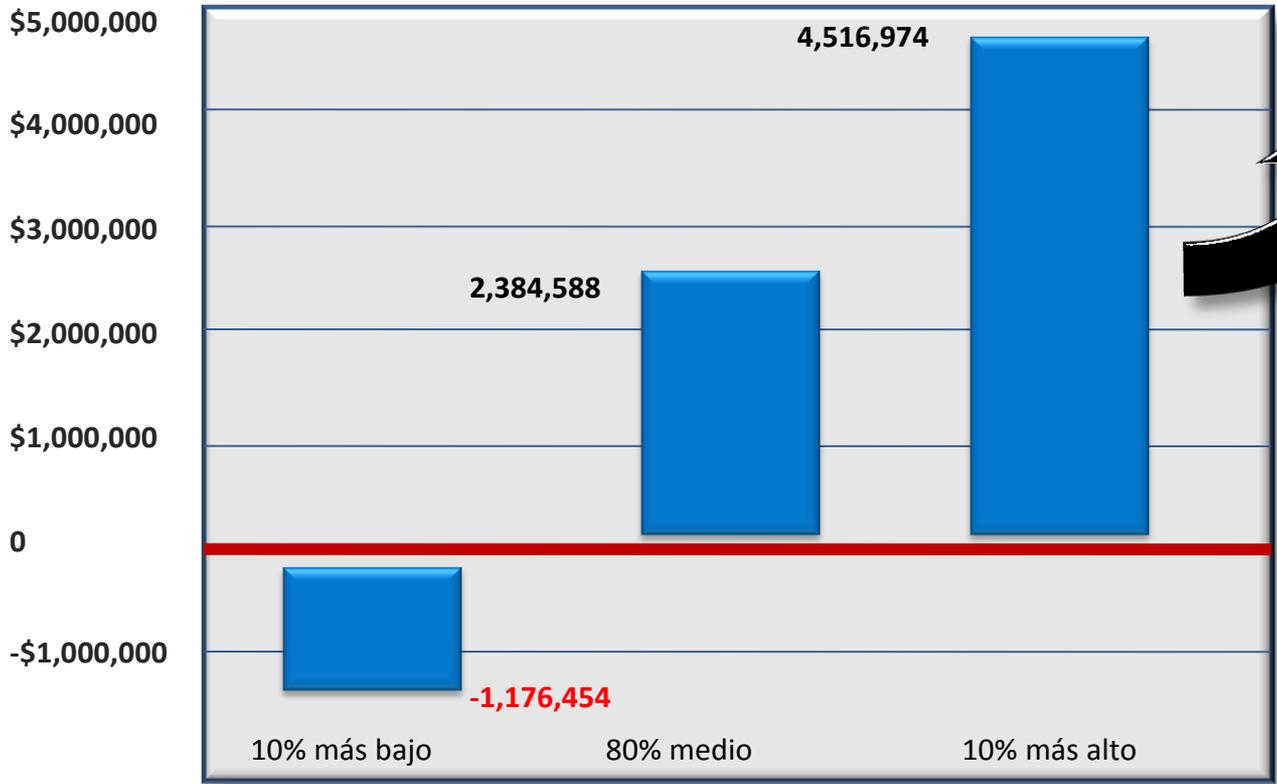
Propuesta de Valor

- **Enfoque lógico, práctico y alcanzable**
- **Zenger Folkman es el Despacho Top en desarrollo de líderes/ coaching/ training**
- **Oportunidad de compararse contra los líderes extraordinarios (top 10%) de grandes empresas a nivel mundial**
- **Calidad y experiencia de nuestros coaches**
 - Más de 25 años de experiencia profesional con organizaciones de prestigio
 - Más de 15 años de experiencia en desarrollo de ejecutivos
 - Credenciales académicas y de actualización
 - Todos con metodología de El Líder Extraordinario
- **Resultados medibles para las empresas.**

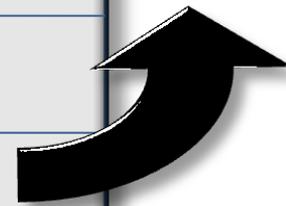
Principales conclusiones del estudio **El Líder Extraordinario**

- **Los estudios de Zenger y Folkman demuestran que cuando se mejoran las competencias de liderazgo las organizaciones se benefician con:**
 - Una mejoría en sus resultados financieros
 - Se mejora el compromiso de su gente
 - Se reduce la rotación de personal
 - Se mejora el clima organizacional
 - Se logra una mayor retención y satisfacción en los clientes

Por ejemplo:

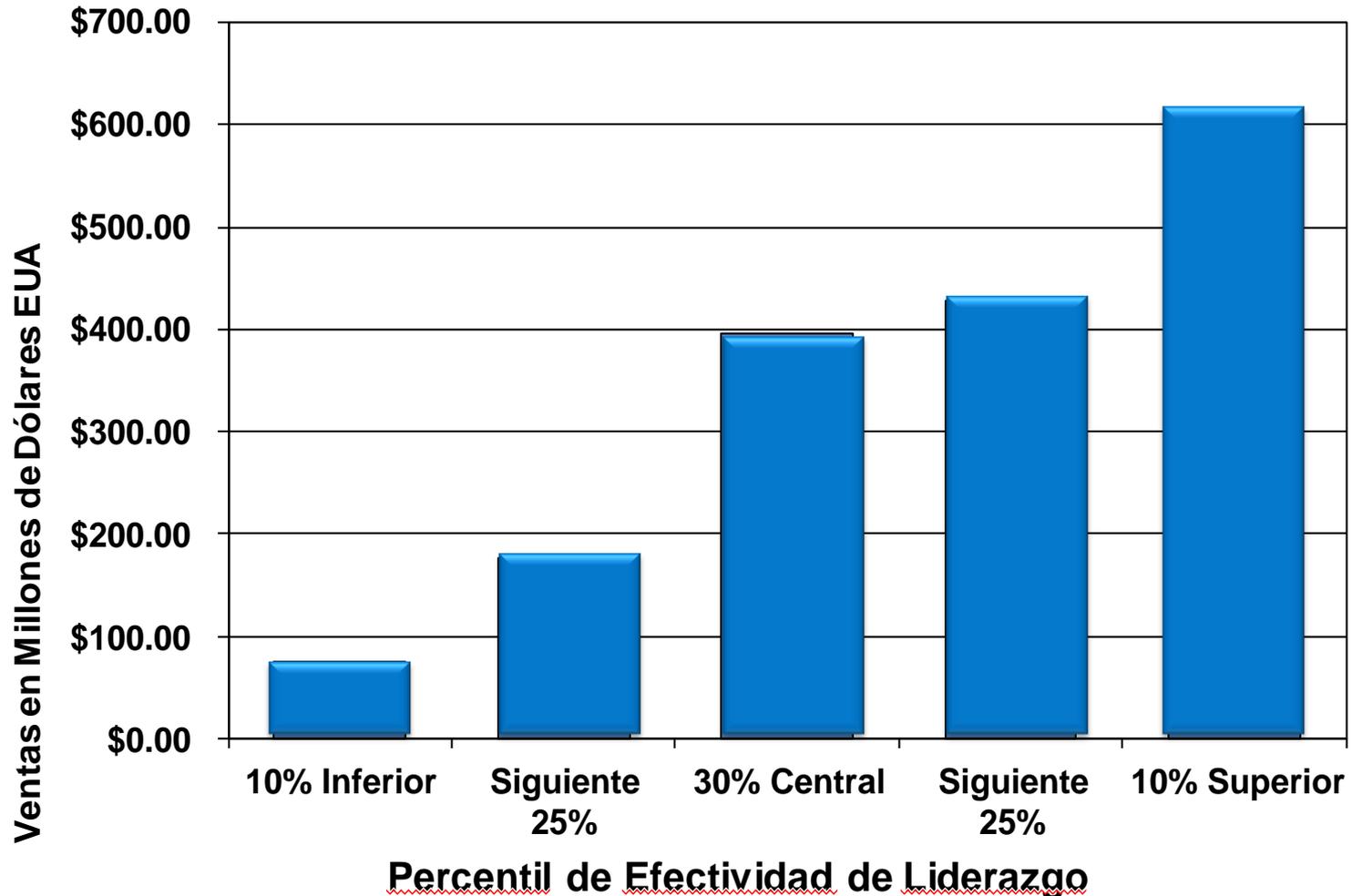


Los líderes más efectivos
GENERAN ingresos más altos.



* Resultados de un
banco hipotecario
grande

Por ejemplo: Impacto del Liderazgo en la Efectividad en Ventas



Resultados de 170 Líderes de Ventas

Modelo de Competencias de Liderazgo El Líder Extraordinario

16 comportamientos distinguen al 10% de los mejores líderes

Liderazgo del Cambio

- Desarrollo de perspectivas estratégicas
- Ser campeón del cambio
- Conectar y establecer redes con el mundo exterior

Análisis estadístico de más de 237,000 evaluaciones 360 de más de 26,000 ejecutivos a nivel mundial

Enfoque a Resultados

- Enfoque a resultados
- Establece metas altas
- Asume responsabilidad por los resultados e iniciativas

Carácter

Muestra gran integridad y honestidad

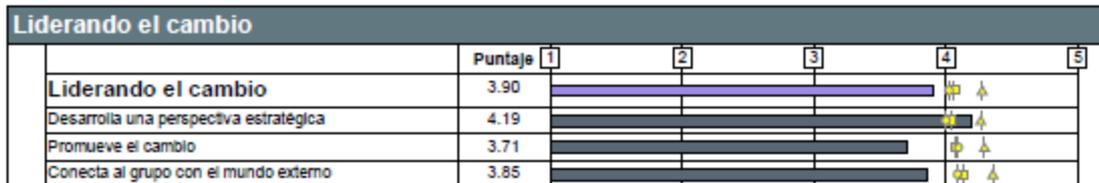
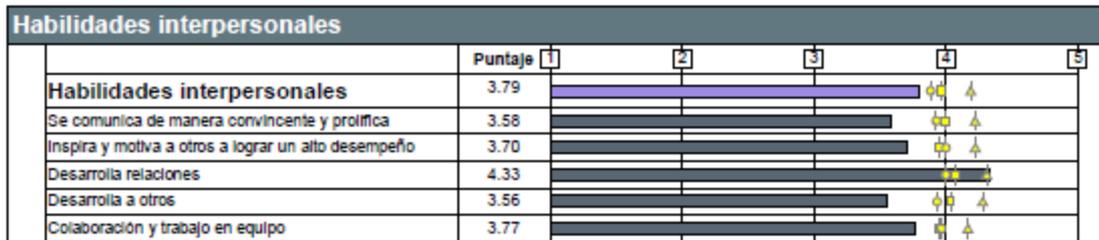
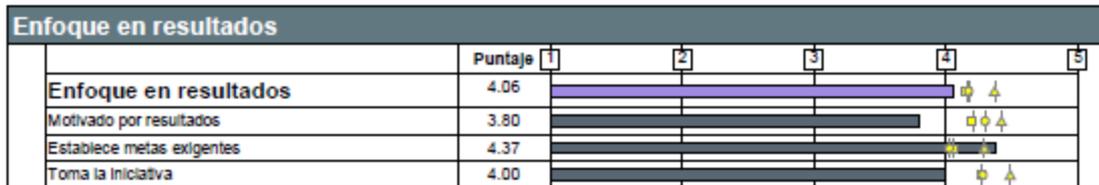
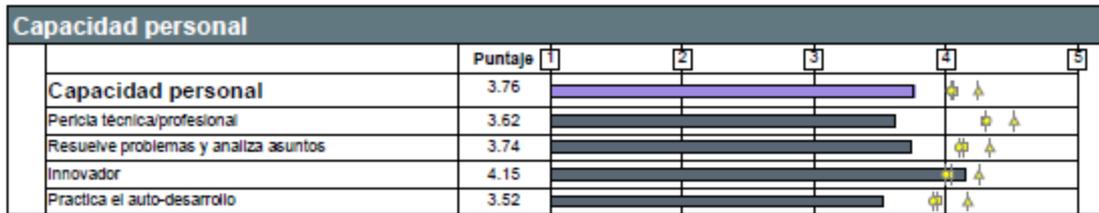
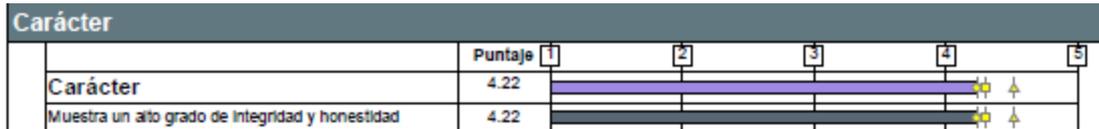
Habilidades Interpersonales

- Comunica poderosa y prolíficamente
- Inspira/motiva a otros a altos niveles de desempeño
- Construye relaciones
- Desarrolla a otros
- Colaboración y trabajo en equipo

Competencia personal

- Pericia técnica y profesional
- Resolución de problemas/análisis
- Innovación
- Practica el autodesarrollo

Benchmark con los Mejores Líderes de la Muestra Global y la Muestra Mexicana



Símbolo	Norma
	Norma del Líder Extraordinario percentil 75
	Norma del Líder Extraordinario percentil 90
	Norma del 90 percentil México

Desarrollo con Base en Fortalezas: las Competencias Compañeras



Modelo de transformación de Líderes



Proceso sugerido para El Líder Extraordinario



Taller

El Líder Extraordinario

Objetivo:

Proporcionar al ejecutivo el conocimiento y las herramientas que necesita para crear un plan de desarrollo de liderazgo personal para convertirse en un Líder Extraordinario.

Propuesta de valor:

Los Participantes:

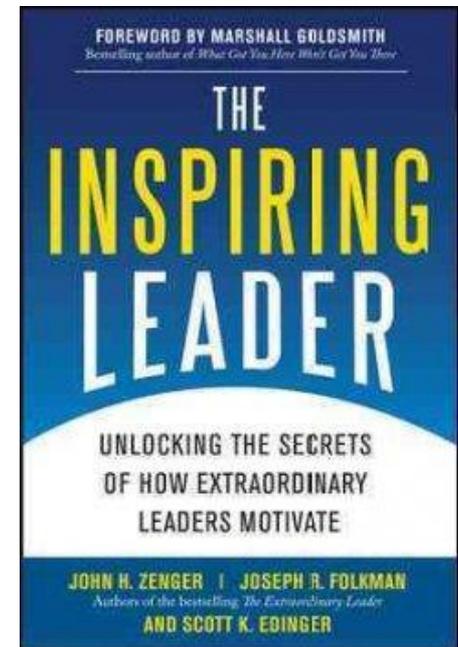
- Irán más allá de los enfoques tradicionales hacia el desarrollo personal, los cuales se ha comprobado sólo generan resultados promedio.
- Se enfocarán en cultivar un desempeño extraordinario al identificar y desarrollarse a partir de sus fortalezas personales.
- Aplicarán un nuevo proceso “no lineal” para aumentar su efectividad y su impacto en el trabajo.

El Líder Inspirador

El Líder Inspirador

Inspira y Motiva a Otros a Lograr altos Niveles de Desempeño

- Es la competencia que más tienen los líderes extraordinarios y menos tienen los líderes promedio y los malos líderes
- Es la competencia más importante según los reportes directos, pares y jefes.



Competencias Compañeras de Inspirar y Motivar a Otros



¿Qué es un Líder Inspirador?



Nuestro hallazgo acerca de los Líderes Inspiradores es que ellos:

- Construyen esperanza, optimismo y confianza en otros.
- Pueden ejercer influencia en las creencias y suposiciones de otros.
- Logran que otros se desempeñen a niveles más altos.
- Aumentan la energía positiva, el compromiso y entusiasmo manteniéndolo en el largo plazo y no sólo momentáneamente.

Impacto de los Líderes Inspiradores



Objetivo del taller

El Líder Inspirador

Que los participantes adquieran herramientas y habilidades para inspirar y motivar a sus equipos a ser más exitosos, generando mejores resultados.

Beneficios

Los participantes:

- Identificarán su estilo preferido de inspirar y motivar a otros para lograr un alto nivel de desempeño y tener equipos más exitosos, y podrán adoptar más estilos para inspirar y motivar.
- Comprenderán las diferentes maneras en que las personas se motivan y adquirirán flexibilidad para utilizar enfoques personalizados
- Tendrán herramientas y recursos prácticos que les servirán en el ahora y en el futuro

Agenda del Taller (8 horas)

- Impactos medibles de negocio del liderazgo inspirador
- Inspira y motiva a otros: competencias compañeras
- Herramientas para aumentar la conexión emocional con otras personas
- Revisión del perfil estilos preferidos de inspirar y motivar
- Aumente su flexibilidad: sea extraordinario en ser inspirador
- Comunicación poderosa y prolífica
- Otros comportamientos compañeros para ser inspirador
- Plan para ser más inspirador

Lo que Cubre el Taller





El Coach Extraordinario y Prácticas de Coaching

Objetivo

Potenciar las habilidades de liderazgo y coaching de los líderes de su organización para generar mejores resultados a partir de desarrollo de sus colaboradores.



Proceso propuesto

01

**Taller El Coach
Extraordinario**

02

**Prácticas de Coaching
alternadas con
aplicación con sus
colaboradores**

03

**Aplicación continua
con sus colaboradores**

Beneficios

Los participantes:

- Comprenderán el impacto medible que tiene desarrollar el capital humano en los resultados de la empresa.
- Descubrirán los elementos de una buena relación de coaching
- Conocerán y practicarán las habilidades de coaching fundamentales: escuchar, cuestionar, y proporcionar retroalimentación
- Lograrán mayor compromiso y efectividad de los colaboradores de la empresa
- Aprenderán y practicarán una metodología práctica y efectiva para sostener conversaciones efectivas de coaching
- Contarán con acompañamiento y retroalimentación de los compañeros de grupo y de coaches ejecutivos y certificados en la metodología de Zenger/Folkman que asegurarán una correcta aplicación de la metodología y herramientas

1

Taller El Coach Extraordinario.

Taller en el que obtendrán las herramientas y metodología necesaria para proporcionar coaching y desarrollo a sus colaboradores.

2

Prácticas de Coaching

5 sesiones mensuales con duración de 2.5 horas en grupos de 4 participantes con un coach certificado de CENDE. Durante las sesiones, cada participante proporciona coaching durante 20 minutos a un colega en torno a una situación real de trabajo, mientras es observado por tres colegas y el coach de CENDE. Al finalizar los 20 minutos, el grupo y el coach de CENDE le proporcionan retroalimentación y coaching a quien fungió como coach, durante un espacio de 10 minutos. Las sesiones se llevan a cabo una vez al mes.

Como tarea, cada participante debe realizar por lo menos una sesión de coaching por semana con uno de sus colaboradores y llenar el formato de auto-evaluación de sesión de coaching que para ello les proporciona CENDE y enviarla por correo electrónico a su coach.

3

Aplicación continua con sus colaboradores

Posterior a las herramientas proporcionadas en el taller y la retroalimentación obtenida en las prácticas de coaching, los participantes continuarán con la aplicación de esta nueva metodología en su trabajo.

Descripción

Taller de 8 horas impartido por un consultor certificado por Zenger/Folkman.

Objetivo

Proporcionar habilidades y herramientas de coaching para mejorar el desempeño y desarrollar la capacidad futura de aquellos a los que se proporciona coaching.

Entregables

- Metodología y herramientas aplicadas y probadas para proporcionar coaching
- Guía de Conversación de Coaching para ser utilizada para llevar a cabo las sesiones de coaching.

Herramientas

- Manual con Metodología de Coaching
- Guía de Conversación de Coaching
- Plan de Desarrollo como Coach
- Formato para Identificar Oportunidades de Coaching
- Formato de Retroalimentación de Coaching
- Formato de Auto-evaluación

Pasos de la Conversación de Coaching Modelo Zenger Folkman

1 Encuadre la conversación

2 Comprenda el estado actual

3 Explore el estado deseado

4 Establezca un plan para el éxito

Temario

- Módulo 1: El Caso de Negocios para Coaching
- Módulo 2: La Relación de Coaching
- Módulo 3: La Conversación de Coaching
- Módulo 4: Desarrollándote como Coach
- Módulo 5: El juego de herramientas del Coach

Descripción

Prácticas que se dividen en:

- A) Presenciales, para potenciar las habilidades aprendidas en el Taller **El Coach Extraordinario**
- B) De práctica, que implica sesiones en las cuales deberán ejercitar el coaching al menos una vez por semana con uno de sus colaboradores

Objetivo

Afianzar y asegurar que los líderes dominen la metodología de coaching y puedan ayudar a mejorar el desempeño y desarrollar la capacidad futura de aquellos a los que proporcionan coaching

Entregables

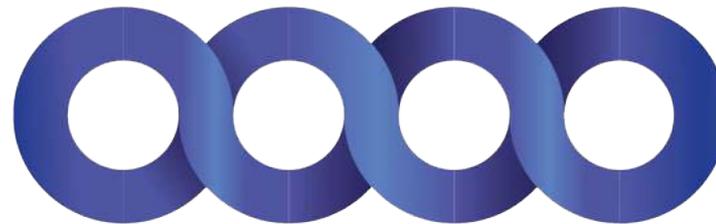
- Capacidad instalada en los participantes para dar coaching
- Reporte de avances con base en la retroalimentación del coach y del grupo

Herramientas

- Formatos de retroalimentación de los compañeros de equipo y del coach para cada persona
- Retroalimentación de viva voz de parte de los compañeros de equipo y del coach



strategic partner
ZENGER | FOLKMAN



CENDE

CONSULTORES EN DESARROLLO
ESTRATÉGICO

www.cende.com.mx

info@cende.com.mx

52-(55) 36051611, 52-(55) 52916515