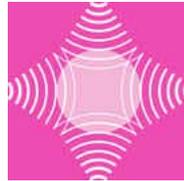


Perfil Personal al Escuchar[®]



Supere las barreras de la comunicación

El Perfil Personal al Escuchar es una herramienta que permite identificar su estilo o enfoque preferido al escuchar y, al mismo tiempo, desarrollar la capacidad de reconocer otras formas de escuchar que pudieran ser más efectivas en distintos entornos y situaciones de comunicación.

Descubra el impacto de las diferentes formas de escuchar

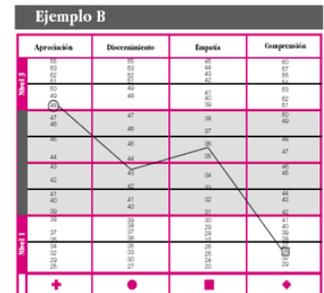
Investigaciones en el comportamiento demuestran que las personas escuchan con diferentes objetivos y con diferente motivación, de acuerdo a los propósitos que quieren alcanzar. El Perfil Personal al Escuchar[®] (PPE) es un instrumento de aprendizaje autodirigido que le ayuda a las personas a entender su forma más natural de escuchar y, además, a interpretar las formas de escuchar de los demás. El PPE identifica 4 diferentes formas de escuchar que son:

Apreciativa: Escucha de una manera relajada y busca placer, entretenimiento o inspiración.

Discernimiento: Escucha la información completa, entiende el mensaje en general y determina los detalles importantes.

Empatía: Escucha sin prejuicios, da apoyo a quien habla y aprende de la experiencia de otros.

Comprensión: Escucha el orden y sentido de la información, para entender la relación entre las ideas.



Perfil Personal al Escuchar®

Escuchar: más que palabras

Escuchar es más que oír. Escuchar es la capacidad de recibir, atender, interpretar y responder a los mensajes verbales y otras expresiones, tales como el lenguaje corporal, de manera adecuada.

Por ejemplo, si el mensaje está basado en hechos, nuestro propósito será obtener toda la información, de esta manera, escuchamos y respondemos de forma concentrada y atenta a los detalles. Si el mensaje es de entretenimiento, nuestro propósito es disfrutarlo, por lo que escuchamos y respondemos de una manera tranquila y abierta. Si el mensaje tiene la intención de persuadirnos, nuestro propósito es tomar una decisión con base en esa información, por lo que escuchamos y respondemos de forma crítica y realizando un juicio. Sin embargo, se estima que la gente filtra o modifica el sentido de lo que escucha en un 70% de sus comunicaciones. El principal factor de la falta de comunicación consiste en escuchar inadecuadamente.

Mejore el desempeño individual y de equipo

El Perfil Personal al Escuchar es un instrumento de aprendizaje altamente confiable, diseñado para explorar y mejorar el rol de escuchar en la comunicación. Utiliza un proceso confidencial de autoadministración e autointerpretación. Las personas pueden descubrir su estilo preferido al escuchar y obtener información acerca de los estilos de las otras personas, lo que le permite mejorar su comunicación y su desempeño.

Las organizaciones utilizan el perfil Personal al Escuchar para:

- ◇ Mejorar la comunicación
- ◇ Fortalecer las relaciones con el cliente
- ◇ Mejorar las habilidades gerenciales
- ◇ Reducir conflicto
- ◇ Desarrollar líderes
- ◇ Aumentar la productividad



Perfil Personal al Escuchar

